令和２年８月

団体利用代表者様

ＳＰＡＣ滝野管理センター

新型コロナウイルス感染症対策について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の利用制限をしています。
お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

【主な利用制限】

●園内全ての休憩所の客席数を減らし密接・密集を避ける対策

※当公園には密接・密集を避けることができる団体専用の休憩施設がございませんので、昼食や休憩は屋外でお取りいただくようお願い致します。

※滝野の森ゾーンの休憩所予約受付中止

※ご利用当日の天気予報で雨天が予想される場合は、延期や中止のご検討をお願い致します。

★渓流ゾーン

●全ての炊事コーナーの利用中止

※学校団体のお客様へ
８月１日から平日に限り、学校団体のお客様に限り炊事遠足広場の利用を再開いたします。
炊事遠足等学校行事の一環で教員が引率し、新型コロナウィルス感染防止対策を実施していただける学校団体を対象とし、完全予約制とさせていただきます。
詳細は、滝野公園案内所までお問い合わせください。

●渓流ゾーンスタンプラリーの利用中止

★中心ゾーン

●遊具施設「虹の巣ドーム」、水遊び場「せせらぎ水路」等の利用中止

●中心ゾーンクイズラリーの利用中止

●東口ビジターセンター展望台の利用中止

★滝野の森ゾーン

●森の炊事広場の利用中止

【ご来園されるお客様にお願い】

お客様ご自身で「三つの密」を避けた行動を意識いただくとともに、手洗い・手指の消毒やマスクの着用を含む咳エチケット、人と人との距離の確保など、基本的な感染対策の徹底をお願い致します。

息苦しさ・強いだるさ・咳・咽頭痛・発熱などの風邪の症状がある場合についてはご来園を自粛いただきますようお願い致します。

グリーンシーズン団体利用の手引き

国営滝野すずらん丘陵公園

2020.4月3日

目　次

Ⅰ．はじめに　1
Ⅱ．滝野公園の概要　〃
　１．基本事項　2
　　１）開園日時　〃
　　２）入園料金　〃
　　３）駐車料金　3
　２．施設概要　4
　　１）渓流ゾーン　〃
　　２）中心ゾーン　8
　　３）滝野の森ゾーン　１２
　　４）休憩所　１５
　　５）トイレ　１７
　　６）コインロッカー設置場所　１８
　　７）無料貸出物品　１９
Ⅲ．団体受付・下見の方法　２０
　１．団体受付　〃
　　１）受付方法　〃
　　２）受付日　〃
　　３）受付確認　〃
　２．下見　２１
　　１）受付方法　〃
　　２）下見可能日時　〃
　　３）下見当日の料金　〃
　　４）下見当日の利用方法　〃
　　５）注意事項　〃
Ⅳ．当日の利用方法　２２
　１．こどもの谷・カントリーガーデン（有料エリア）　〃
　　１）入退園方法　〃
　　２）こどもの谷・森のすみかの利用方法　２３
　２．炊事遠足広場（無料エリア）　２５
　　１）入退園方法　〃
　　２）炊事遠足広場の利用方法　２６
　３．滝野の森ゾーン（有料エリア）　２８
　　１）入退園方法　〃
　　２）施設のご利用時間　〃
Ⅴ．救護　２９
　１．救護室　〃
　２．緊急車両の要請　〃
　３．その他　〃
Ⅵ．注意事項　３０
　１．禁止行為　〃
　２．ペット同伴のお客様へ　〃
　３．持ち込み禁止物品　３１
Ⅶ．よくある問い合わせ　３３

Ⅰ．はじめに

この手引きは、幼稚園・小学校等の学校団体をはじめ一般団体の方々が、当公園を安全で快適にご利用いただけるよう、基本的事項をまとめたものです。ぜひご一読いただき、利用計画立案にお役だてください。

Ⅱ．滝野公園の概要

滝野公園は、「自然とのふれあい」をテーマに、森林・草原・芝生の「緑」、滝・渓流の「水」、雪・氷の「白」をイメージとした公園づくりを目指して、昭和 58 年 7 月にオープンしました。その後、「渓流ゾーン」の下流部や「中心ゾーン」のカントリーガーデン、こどもの谷、森のすみか、オートキャンプ場、「滝野の森ゾーン」東エリア、平成 22 年度初夏には、「滝野の森ゾーン」西エリアが新しくオープンし、全園開園となりました。

公園内は、渓流ゾーン（無料エリア）、中心ゾーン（有料エリア）および滝野の森ゾーン（有料エリア）に分かれており、それぞれグリーンシーズン（夏季）とホワイトシーズン（冬季）でお楽しみいただける活動メニューが大きく変化します。

グリーンシーズンには、自然を素材としたレクリエーション活動の場として、小さなお子様が安心して遊べる「こどもの谷」や「森のすみか」、季節の移り変わりとともに様々な草花が楽しめる「カントリーガーデン」、森林の中で自然観察を楽しめる「滝野の森ゾーン」など多様な施設を用意しております。

これらに加えて、園内各所には休憩できる広場や施設を設け、主な施設には車いす用スロープや多目的トイレの併設など、いたるところにバリアフリー化を施しており、お年寄りや身体の不自由なお客様でも安心してご利用いただけます。

ぜひ、グリーンシーズンならではの滝野公園をご満足のいくまでお楽しみください。

１．基本事項

１）開園日時

滝野公園の開園期間は、４月 20 日～11 月 10 日のグリーンシーズン、12 月 23 日～３月 31 日のホワイトシーズンの２つに分けられます。それぞれのシーズンの間にあたる４月１日～４月 19 日および 11 月 11 日～12 月 22 日は、準備期間で閉園となっております。

※４月 19 日が日曜日に当たるときは４月 19 日が開園日となります。

開園時間は通常 9 時となっております。閉園時間については季節により異なります。

【開園時間】

期間	月	4		5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
	日	1	19/20	31	1		31	1		10/11	22/23			31
開園時間		閉園	9 時～17 時		9 時～18 時			9 時～17 時		閉園		9 時～16 時		

２）入園料金

中心ゾーンおよび滝野の森ゾーンへの入園には、入園料金が必要となります。

(1) 入園料金（グリーンシーズン）

２０１８年４月１日(試行)

区　　分	大　人（高校生以上）	シルバー（６５歳以上）
一　　般	４５０円	２１０円
２日間通し券（一般）	５００円	２５０円
団　　体	２９０円	２１０円
２日間通し券（団体）	３５０円	２５０円
年間パスポート(購入から１年間有効)	２，８００円	１，３００円

①団体料金は、小学生以上の有料対象者が２０名以上で適用となります（年間パスポート券利用者及び身体障害者手帳・療育手帳または精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方、介添の方、シルバーも含みます)。シルバー（６５歳以上）料金の団体割引はございませんが、団体人数の対象になります。

②シルバー券購入の際は年齢が確認できるものをご提示ください。

③小人(１５歳未満)は入園料無料です。

④入園券の販売は、東口ゲート、中央口ゲートおよび滝野の森口料金所の３箇所です。

⑤入園料金は、当日現金のみの取り扱いとなります。(※クレジットカード・銀行振込など不可)

⑥２日間通し券は連続した２日間に限り、同一ご本人のみ使用可能です。

(2) 入園料金の免除

①身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳を入園ゲートで当日提示していただくと入園料金が免除となります。(原本のみ有効・コピー不可)

※介添の方は、上記手帳をお持ちの方１名に対して１名まで入園料金が免除となります。

②同じ学校でも手帳の交付を受けていない人は、免除の対象にはなりません。

③上記の手帳を都合により当日提示できない場合には、別添の様式-２「身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳所有証明書」に必要事項を記入の上、当日入園ゲートで提示してください。

３）駐車料金

(1)駐車料金

２０１９年１０月改定

区　　分	大型車	普通車	二輪車 (原動機付自転車含む)
１台につき	１，２５０円	４２０円	１５０円
回数券（３回分）	３，１９０円	１，０５０円	３９０円
駐車場年間パスポート	―	２，１００円	―

①大型車とは、車両総重量８トン以上、最大積載量５トン以上、または乗車定員 30 名以上の自動車です。普通車はそれ以外のマイクロバスまたは乗用車、二輪車は、原動機付自転車を含みます。

※ナンバープレートで判断させていただく場合もございます。

②駐車場年間パスポートは普通車のみの販売となります。有効期限は購入日から一年間です。車両登録制です。登録した車両１台のみがご利用できます。

③駐車料金は、当日現金にてお支払いください。

・小切手や銀行振込等は取り扱っておりません。

・当日に限り、駐車料金のレシートまたは領収書をご提示頂くと各料金所から再入園できます。

・観光券（クーポン券）契約を結んでいる旅行会社については、お問い合せください。

④大型バスは、東口駐車場、中央口駐車場、南駐車場、多目的広場駐車場の駐車になります。

※混雑状況に応じて駐車場および駐車スペースを指定させていただく場合がありますので、駐車料金所で当日お問い合わせください。

⑤送迎

・大型バスおよびマイクロバスによる送迎については、その旨を駐車料金所にお伝えください。30 分以内であれば、駐車料金はかかりません。

・旅行代理店やバスの運転手の方には、30 分以上待機できない旨をお伝えください。

・大型バスおよびマイクロバス以外の車両による送迎については、その旨を駐車料金所へお伝えいただき駐車料金をお支払いください。30 分以内（レシート又は利用料金預り証に記載された時刻で判断いたします）であれば駐車料金を返金いたします。

(2)駐車料金の免除

①身体障害者手帳・療育手帳または精神障害者保健福祉手帳（以下「障害者手帳等」）を駐車料金所にて提示していただくと駐車料金が免除となります。（原本のみ有効・コピー不可）ただし、大型バスの場合は所持者２名、マイクロバス・普通車の場合は所持者１名の乗車が必要です。

※同一団体であっても、障害者手帳等を所持している方が乗車している車両に限り、駐車料金所にて提示していただくと駐車料金が免除となります。

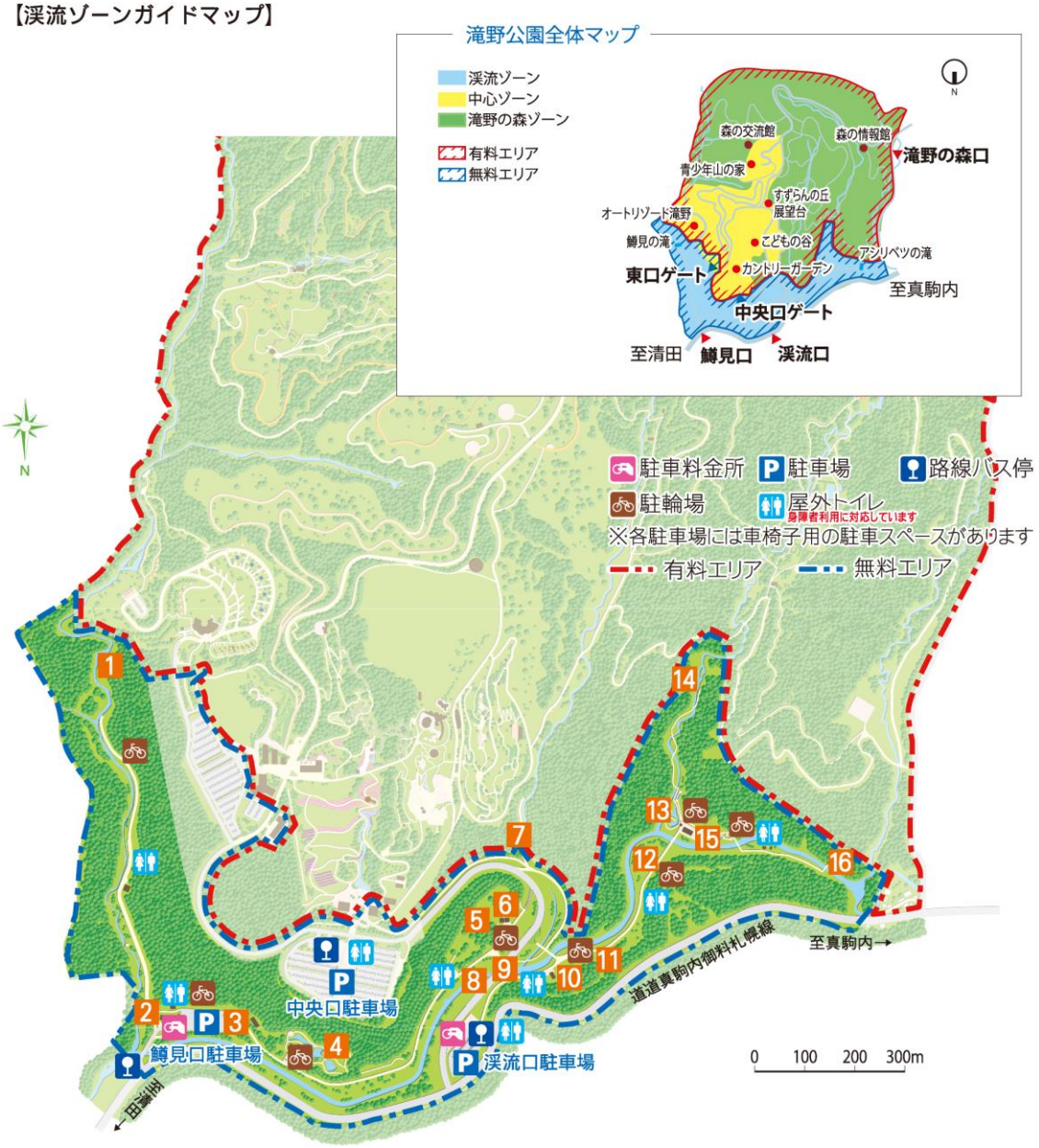
②上記の手帳を都合により当日提示できない場合には、別添の様式−２「身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳所有証明書」に必要事項を記入のうえ、当日、駐車料金所で提示してください。

２．施設概要

１）渓流ゾーン

厚別川に沿って広がる渓流ゾーンは自然を満喫できるゾーンです。滝をめぐるハイキングや炊事遠足など、緑のなかで一日たっぷり楽しめます。なお、渓流ゾーンは入園料金が無料のエリアとなっております。

【渓流ゾーンガイドマップ】



1 鱒見の滝
2 公園の駅「パークステーション」
3 鱒見口炊事コーナー
4 平成の森
5 炊事遠足広場
6 ロッジゆきざさ
7 白帆の滝
8 厚別川
9 パークブリッジ
10 滝野公園案内所
11 疎林広場
12 渓流園炊事コーナー
13 釣堀「フィッシング・タキノ」
14 不老の滝（閉鎖中）
15 焼肉ガーデン「あしりべつ」
16 アシリベツの滝

1 鱒見の滝

公園の東側に位置する落差 18m、幅 20mにも及ぶ優美な滝。川を遡上する鱒が滝を見上げたという伝説から、「鱒見の滝」と呼ばれています。

2 公園の駅「パークステーション」

売店、レンタサイクルなどの施設があります。

3 鱒見口炊事コーナー

鱒見口駐車場に隣接した便利な場所にあり、約100 人が同時に利用できます。10 名程度が利用できるあずまやが 1 棟あります。

4 平成の森

清々しい木立の中、すずらんやカタクリなど可憐な草花が楽しめます。

5 炊事遠足広場

園内で一番広い炊事コーナー。あずまやが６棟あり、約 1,000 人が同時に利用できます。

6 ロッジ「ゆきざさ」

軽食のほか、バーベキュー用の食材も販売しております。

7 白帆の滝

厚別川から離れた森の中にあり、船の白帆を思わせる清楚な滝。

8 厚別川

厚別川は豊平川にそそぐ清流です。
川遊びも楽しめます。

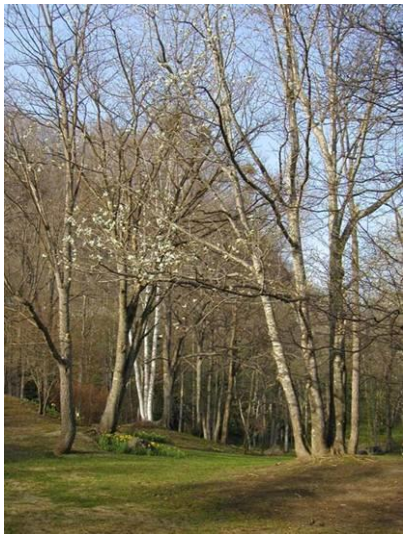
9 パークブリッジ

厚別川をまたぐ滝野のシンボルブリッジ。
パークブリッジ下広場は、集合場所にオススメです。

10 滝野公園案内所

団体利用の予約、問い合わせのほか、スタンプラリー受付、救護所も兼ねており、AED を設置しています。

11 疎林広場



春のコブシやサクラの開花から秋の紅葉まで、季節ごとにのんびりと森林浴が楽しめます。

12 渓流園炊事コーナー

厚別川に隣接した、閑静な場所にあり、約 300 人が同時に利用できます。

13 釣堀「フィッシング・タキノ」

詳細や営業日については、お問い合せください。

14 不老の滝（閉鎖中）

不老の滝は大雨被害により園路や橋が流されているため閉鎖しています。

15 焼肉ガーデン「あしりべつ」

手ぶらでバーベキューができる施設です。
詳細や営業日については、お問い合わせください。

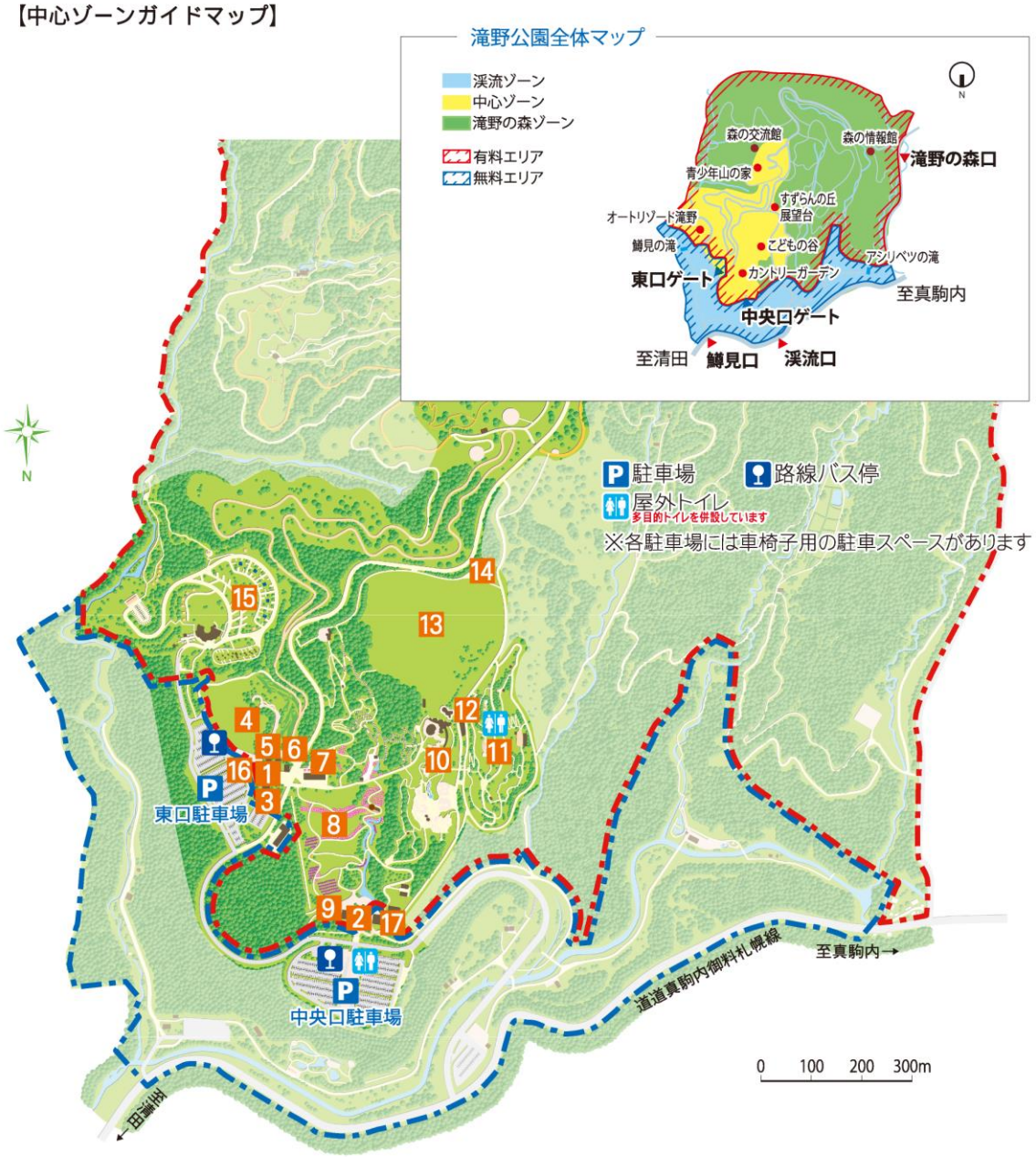
16 アシリベツの滝

落差 26mの風格ある表情で「日本の滝百選」にも選ばれた滝野の名所。森の静寂をやぶる豪快な瀑布は圧巻です。

２）中心ゾーン

中心ゾーンは、入園料金が必要な有料エリアです。季節ごとに美しい草花が楽しめる「カントリーガーデン」、大型遊具のある「こどもの谷」、オートキャンプ場「オートリゾート滝野」があります。

【中心ゾーンガイドマップ】



《有料エリア ―・―》

1 東口ゲート	2 中央口ゲート	3 ビジターセンター	4 つどいの森
5 東口休憩所	6 ~~パークゴルフコース~~廃止	7 カントリーハウス	8 カントリーガーデン
9 中央口休憩所A棟	10 こどもの谷	11 森のすみか	12 こどもの谷休憩所
13 ローンスタジアム	14 すずらんの丘展望台	15 オートリゾート滝野	

《無料エリア ―・―》

16 東口レストハウス	17 中央口休憩所B棟

1東口ゲート　2中央口ゲート

中心ゾーンは、東口・中央口の２箇所から入園できます。

3ビジターセンター

東口ゲート横にある展望室が目印の施設で、休憩スペース、トイレがあります。

5東口休憩所

東口休憩所は、休憩コーナー、花の情報館、軽食コーナーの３棟あります。　それぞれイベント会場、フラワーガイドボランティアコーナー、軽食売店を兼ねています。

~~6パークゴルフコース~~

※2019 年 11 月 10 日をもって廃止となりました。

7カントリーハウス

レストラン、売店コーナー、休憩所、ベビールームがあります。

8カントリーガーデン

「花と緑のある北の暮らし」をテーマに、北海道を代表する牧歌的でおおらかな田園風景を描いた花の園です。「花のまきば」「収穫の谷」「くらしの花園」「花人の隠れ家」「峠の庭」等があり、春から秋にかけて、花の見所が満載です。

9 中央口休憩所Ａ棟

石造りの外観がお洒落な休憩所。売店、ベビールーム、救護室があります。

10 こどもの谷

こどもの谷には生き物の巣と大地をテーマにした遊具施設（虹の巣ドーム・ありの巣トンネル・溶岩すべり台・フワフワエッグ・あり塚の塔・森のせせらぎ・ビーバープール・さまよいの洞窟・マウントコニーデ・大地の広

11 森のすみか（こどもの谷）

森を巡る勾配の穏やかな木道や遊びと憩いの施設（秘密の抜け道・森の工房・森の吊り橋等）があります。

12 こどもの谷休憩所

「こどもの谷」での休憩にご利用ください。ベビールームもあります。軽食コーナーとの共用になりますので、団体でのご利用の場合は、席を詰めるなど譲り合ってお使いください。

13 ローンスタジアム（こどもの谷）

6.8ha の広大な芝生斜面で、ビックリボールの無料貸出を行っています。また、冬季にはチューブそりのコースとして利用されています。

14 すずらんの丘展望台

四季折々に美しい森を 360° 見渡せます。晴れた日には、遠くの暑寒別岳の眺めも楽しめま

15 オートリゾート滝野

カーサイト、キャンピングカーサイトのほかログハウス風のキャビンもあるオートキャンプ場です。事前予約制（ご利用日２ヶ月前より随時・電話及びインターネットで受付）ですので、詳しくは直接お問い合わせください（電話：011-594-2121）。

オートリゾート滝野

■平日サイト使用料半額

平日にお泊りいただくと、サイト使用料が半額となります。※GW、夏期を除きます。

■研修会や料理教室など各種会場にどうぞ

40～50 人程度で利用可能な多目的ホールや多目的炊事室もご用意。研修会や料理教室、イベント等の各種会場としてもご利用いただけます。キャンプ場全サイトおよび全フリーテントサイト貸切予約も可能です。こちらに限り、ご利用日１年前よりご予約を受け付けております。

■受付

電話予約：　011-594-2121（9：00-17：00）

インターネット予約：　http://www.takinopark.com/?stay=autoresort

３）滝野の森ゾーン

滝野の森ゾーンは、入園料金が必要な有料エリアです。公園内でも特に自然色豊かな２つのエリアから成り、森を楽しむだけでなく、各施設を利用した環境学習にも適しています。

「東エリア」は、自然と設備が程よく調和しており、バリアフリー対応の園路で気軽に森林浴が楽しめます。「西エリア」は、未舗装の園路脇に自生している山野草をじっくりと楽しむことができ、森の観察デッキや開拓跡の田んぼ等は、各種の野外活動の場として利用できます。主に西エリアでは、ボランティア団体「滝野の森クラブ」によるガイドツアーを定期的に開催しております。団体様のご都合に合わせたプログラムを組むことも可能ですので、是非ご検討ください。

【滝野の森ゾーンガイドマップ】

1 森の交流館

東エリアの利用案内･開花情報等を発信する中心施設です。館内には展示スペースや研修室があり、集会所や工作教室等に使えます。ＡＥＤ、トイレ、休憩所、自販機コーナー（清涼飲料水・軽食等）を設置しています。

2 森見の塔

滝野の森のシンボルとなる、高さ 20m の展望台で、滝野の森や周辺の景色が一望できます。エレベーターがありますので、どなたでもご利用

3 森の炊事広場

南駐車場からのアクセスが良く、家族や団体での野外炊事を楽しむことができる広場です。約 100 人が同時に使えます。

4 森の教室

沢地の環境を観察・学習する拠点施設です。デッキ前にある小池の豊かな生態環境を観察したり、水辺の明るい森を散策して楽しめます。休憩施設としてもご利用できます。

5 滝野の森口料金所

滝野の森ゾーンおよび青少年山の家へは、滝野の森口からご入園ください。滝野の森口では、料金所にて、入園料金と駐車料金を同時にお支払いください。

6 森の情報館

西エリアの案内や各種イベントの拠点となる施設です。北国の豊かな自然の生態や、人の暮らしと自然の関わりについて紹介する展示コーナーのほか、レクチャールームや工作室など

7 森の観察デッキ

森の間を縫うように設置された高さ５ｍのデッキです。蛇行する野牛沢川を上から観察することができます。森の情報館からデッキまではバリアフリー対応となっています。

8 はるにれ広場

西エリア北端の利用拠点となる広場です。
広場の中央にあるハルニレの木が目印で、
トイレ施設もあります。

9 みずなら広場

西エリア南端の利用拠点となる広場です。
広場の中央にあるミズナラの木が目印で、
トイレ施設もあります。

10 滝野の森口多目的広場

団体のレクリエーション活動に最適な施設です。
ご利用の場合は、事前に受付が必要となります。

４）休憩所

⑴収容人数・設備

公園内には、渓流ゾーンに２箇所、中心ゾーンに６箇所、滝野の森ゾーンに３箇所の休憩所があり、それぞれの収容人数（席数）、設備は次のとおりです。公園内の休憩所は、原則誰でも自由にご利用できるようになっておりますので、渓流ゾーンおよび中心ゾーンの休憩所のご予約はできません。滝野の森ゾーン内、森の情報館レクチャールーム・森の交流館研修室・森の教室につきましては、夏休みおよび土曜・日曜・祝日を除く平日に限り、団体様のご予約をお受けしております。なお、当日の他団体様の利用状況等については、滝野公園案内所までお問い合わせください。

【渓流ゾーン】

施設名	収容人数（席数）	備　　考
滝野公園案内所	１５名	テーブル・椅子席・コインロッカー
ロッジ「ゆきざさ」	５０名	テーブル・椅子席・コインロッカー

【中心ゾーン】

施設名	収容人数（席数）	備　　考
カントリーハウス	４０名	テーブル・椅子席・コインロッカー
東口休憩所休憩コーナー	７０名	テーブル・椅子席・コインロッカー
虹の巣ドーム	４０名	テーブル・コインロッカー
こどもの谷休憩所	５０名	テーブル・椅子席・コインロッカー
中央口休憩所Ａ棟	９０名	テーブル・椅子席・コインロッカー
中央口休憩所Ｂ棟	５０名	テーブル・椅子席・コインロッカー 荷物専用棚

【滝野の森ゾーン】

施設名	収容人数（席数）	備　　考
森の情報館レクチャールーム	３０名	テーブル・椅子席
森の交流館研修室	４０名	テーブル・椅子席
森の教室	４０名	机・椅子

東口休憩所休憩コーナー

中央口休憩所Ａ棟

(2)休憩所の予約

滝野の森ゾーンに限り、団体利用のお客様は、森の情報館レクチャールーム、森の交流館研修室、森の教室につきましては、夏休み及び土曜・日曜・祝日を除く平日に限り、ご予約が可能です。お問い合わせは、滝野公園案内所までお電話ください。

◆ 滝野公園案内所電話番号：０１１-５９２-３３３３

なお、予約時間帯、予約可能日は次のとおりです。

【団体用休憩所】

施設名	予約時間帯	予約可能日
森の情報館 レクチャールーム	9時～閉園30分前まで	グリーンシーズン(4/20～11/10)の 夏休みおよび土曜・日曜・祝日を除く平日
森の交流館研修室		
森の教室		

※先着順にて受付けております。予約済みの場合は、ご利用できない場合がございます。

※予約時間内も原則一般のお客様とご一緒の利用となり、貸切ではありません。席を詰めるなど譲り合ってご利用ください。

(3)注意事項

・公園内の休憩所は一般のお客様もご利用になりますので、荷物等を置いて場所取りをすることはご遠慮ください。
・こどもの谷休憩所は、軽食コーナーとの共有スペースとなりますので、席を詰めて座るなど譲り合ってご利用ください。
・食事の後等に発生するゴミは、お持ち帰りにご協力ください。

(4) 荷物の保管

・荷物は、団体ごとにまとめ引率者の方が責任をもって管理願います。
※公園側でお預かりすることは出来ません。
・靴や荷物の紛失などの責任は一切負いかねます。必ず引率者または本人の責任のもと管理願います。

(5) その他

・水道（蛇口）が設置してある給水ポイントは、東口休憩所休憩コーナー、カントリーハウス、虹の巣ドーム前、溶岩滑り台下、オレンジエッグ横、森の工房、森の情報館、森の交流館、森の教室となります。水飲み場(立形水飲水栓)も園内にいくつかございます。
・熱中症等の対策の為、給水ポイントを下見等によって、事前に確認し、プログラムの内容に、給水時間を設定されることをおすすめいたします。
・中央口周辺には給水所はありませんので、上記の給水ポイントをご利用ください。

５） トイレ

園内各所にあります。また、主なトイレには、多目的トイレが併設されています。

多目的トイレ

６）コインロッカー設置場所

100 円または、500 円リターン式。硬貨は使用後に返却されます。

【渓流ゾーン】

ロッカー設置場所	ロッカー数	ロッカーのサイズ
滝野公園案内所	８口	縦 37cm×横 37cm×奥行き 37cm
ロッジ「ゆきざさ」	８口	

【中心ゾーン】

ロッカー設置場所	ロッカー数	ロッカーのサイズ
東口レストハウス	１６口	縦 37cm×横 37cm×奥行き 37cm
東口休憩所休憩コーナー	５６口	縦 37cm×横 37cm×奥行き 37cm
	１２口	縦 92cm×横 28cm×奥行き 48cm
	４口	縦 90cm×横 53cm×奥行き 60cm ※キャリーバッグ専用
東口休憩所花の情報館	２４口	縦 37cm×横 37cm×奥行き 37cm
カントリーハウス	７０口	
こどもの谷休憩所	４０口	
虹の巣ドーム	２４口	
中央口休憩所Ａ棟	３２口	
中央口休憩所Ｂ棟	８口	

※中央口休憩所Ｂ棟には、コインロッカーのほかに荷物専用棚 180 口(縦 35.5cm×横 75cm×奥行き 38cm)が備え付けてあります。

※荷物専用棚は施錠できませんので、荷物は各自で管理願います。

【滝野の森ゾーン】

ロッカー設置場所	ロッカー数	ロッカーのサイズ
森の情報館	８口	縦 80cm×横 35.5cm×奥行き 51cm
	１２口	縦 53cm×横 35.5cm×奥行き 45cm
森の交流館	８口	縦 80cm×横 35.5cm×奥行き 51cm

東口休憩所休憩コーナー

森の交流館

７）無料貸出物品

公園内では、以下の物品を無料貸出しています。ご利用の際は、各貸出場所までお越しください。

【渓流ゾーン】

貸出場所	貸出物品
渓流口駐車場	車いす２台、リヤカー
滝野公園案内所	車いす２台、電動カート２台、ベビーカー(B 型) ４台、杖、双眼鏡、ノルディックウォーキング用ポール、万歩計
パークステーション	車いす２台、電動カート２台、ベビーカー(B 型) ２台

【中心ゾーン】

貸出場所	貸出物品
東口ゲート	車いす４台、電動カート６台、ベビーカー(B 型) ２５台、杖 ノルディックウォーキング用ポール、万歩計
中央口ゲート	車いす３台、電動カート７台、ベビーカー(B 型) ２６台、杖
カントリーハウス	車いす２台　※館内用
こどもの谷	車いす４台、ビックリボール
東口レストハウス	車いす２台
中央口駐車場	車いす２台

※一部の園路は、電動カートでご利用できません。

【滝野の森ゾーン】

貸出場所	貸出物品
南駐車場	車いす１台、リヤカー
森の情報館	車いす１台
森の交流館	車いす１台、電動カート１台、ベビーカー(B 型) ２台、杖、 双眼鏡、虫めがね、万歩計、ノルディックウォーキング用ポール

車いす

ベビーカー

Ⅲ．団体受付・下見の方法

１．団体受付

団体で、炊事遠足または一般遠足や、滝野の森口多目的広場等の園内各施設をご利用の場合には、次の方法に従ってお申し込みください。

１）受付方法

①ＦＡＸによる着信順にて受付けております。別添の様式集（様式-１「グリーンシーズン利用申込書」）に必要事項をご記入のうえ、滝野公園案内所まで送信してください。

②土・日・祝日、または少人数でご利用の場合でも、身体障害者を含むグループや大型バス・マイクロバスでのご来園は、事前に電話にてご連絡ください。

◆滝野公園案内所電話番号：０１１-５９２-３３３３（開園時間内）

FAX 番号：０１１-５９２-４０６１

※「青少年山の家」をご利用の場合には、下記番号まで直接お問い合わせください。

◆青少年山の家電話番号：０１１-５９１-０３０３

※「オートリゾート滝野（オートキャンプ場）」をご利用の場合は、下記番号まで直接お問い合わせください。

（７月～８月末までの土日祝日及び夏休み期間中は下見をお断りしております）

◆オートリゾート滝野電話番号：０１１-５９４-２１２１（9：00～17：00）

（インターネット予約　http://www.takinopark.com/?stay=autoresort ）

２）受付日

「炊事遠足広場」の団体受付は、利用日前年の**１０月１日　午前９時**からＦＡＸにて受け付けております。

なお、前日の９月３０日１７時～１０月１日９時まではＦＡＸが不通となりますので、ご了承ください。

３）受付確認

①受付確認として、滝野公園案内所から「利用確認書」をＦＡＸいたします。

※滝野の森口多目的広場利用の場合は、利用詳細を電話で確認いたします。

②「利用確認書」が届きましたら内容をご確認ください。

③「利用確認書」が届かない場合には、受付されていない場合もありますので滝野公園案内所までお問い合わせください。

２．下見

１）受付方法

①下見に来られる場合は、事前に滝野公園案内所にご連絡ください。

②お知らせいただく項目は、団体名・人数・車両台数・下見予定日時等です。

◆滝野公園案内所電話番号：０１１−５９２−３３３３

２）下見可能日時

①開園期間中の下見は､日曜日･祝日を除く平日の閉園時間１時間前までにお越しください。

※開園期間及び閉園時間は、基本事項（ｐ2）をご参照ください。

３）下見当日の料金

①事前に滝野公園案内所にご連絡いただくと、１団体１回に限り、入園料金はその団体関係者である大人５名まで、駐車料金は１台まで無料です。

②上記を超える人数やお車での下見は、超過分の入園料金・駐車料金をお支払いください。

４）下見当日の利用方法

①お車でご来園の場合は、渓流口料金所にて利用確認書（受付確認. ｐ20 参照）の提示、または団体名をお伝えください。

②通行証（車用）１枚と下見カード（1 人１枚、最大５名）をお受け取りください。

③受け取った通行証はフロントガラスに掲示してください。

④路線バス等でご来園の場合には、事前に滝野公園案内所までお問い合わせください。

⑤公園内の主な施設のご利用方法等については、渓流ゾーンは滝野公園案内所にお立ち寄りください。

中心ゾーンは、東口ゲート、中央口ゲートで資料をお渡しいたします。

こどもの谷についてのご質問は虹の巣ドームのスタッフにお尋ねください。

その他の中心ゾーンのご質問は､東口ゲート､中央口ゲートのスタッフにお尋ねください。

⑥滝野の森ゾーン(p12 参照)のみご利用予定の場合は、滝野公園案内所に寄らずに、森の交流館でのご説明が可能です。事前にお問い合わせください。

５）注意事項

利用される団体のお客様以外を同伴した下見はご遠慮ください。

※場合によっては、入園料金・駐車料金をお支払いいただきます。

Ⅳ. 当日の利用方法

１．こどもの谷・カントリーガーデン（有料エリア）

１）入退園方法

【入園】

滝野公園着 （料金所） ↓	・渓流口料金所にて、団体名、人数をスタッフまでお伝えください。大型バスまたはマイクロバスご利用の場合は、駐車場をご案内いたします。 ・大型バスやマイクロバスによる 30 分以内の送迎の場合は、原則、駐車料金がかかりませんので、その旨スタッフまでお伝えください。 ・障害者手帳等を提示されると駐車料金が免除になります（大型バスは所持者 2 名、マイクロバス・普通車は所持者 1 名の乗車及び提示が必要です）。 ・駐車料金は当日現金のみとなっております。	駐車料金(p3)参照
駐車場 ↓	・スタッフがご案内する駐車場所にお停めください。 ・混雑状況により、駐車場及び駐車スペースを指定させていただく場合がございます。 ・他団体様のバスや一般車両が通行しておりますので、降車や駐車場内の移動の際は十分にご注意ください。 ・東口ゲート階段付近での降車はご遠慮ください。 ・公園内は 30㎞ 以下の走行でお願いします。	
ゲート	・東口または中央口ゲート窓口にて、団体名、人数をお伝えください。 ・窓口にて団体入園券（兼領収書）と引き換えに料金をお支払いください。 ・障害者手帳等をお持ちのお客様は入園料金が免除となりますので、窓口にご提示ください。 ・入園料金は当日現金のみとなっております。	入園料金(p2)参照

【退園】

ゲート ↓	・送迎の場合、駐車場内でお待ちになると危険です。有料エリア内でお待ちください。 ・送迎時間等お間違えのないようご注意ください。	
駐車場 ↓	・他団体様のバスや一般車両が通行しておりますので、駐車場内の移動や乗車の際は十分にご注意ください。 ・東口ゲート階段付近での乗車はご遠慮ください。	
滝野公園発 （料金所）	・お気をつけてお帰りください。	

２）こどもの谷・森のすみかの利用方法

① 遊具の遊び方

・「フワフワエッグ」「溶岩滑り台」「虹の巣ドーム」「森のせせらぎ」「ビックリボール」ご利用の際は、必ず引率者の方の付き添いをお願いいたします。
・引率者の方は、遊具や各施設の利用方法や注意事項等について、児童・生徒への十分な指導をお願いいたします。
・一般のお客様または他団体様もご利用になりますので、遊具や施設が共有できるよう引率者の方は児童・生徒への指導をお願いいたします。
・雨の日や風が強い日は、ご利用いただけない遊具もございます。
・気温上昇により遊具表面が高温となりご利用を中止する場合があります。
・安全を確保するため、遊具のご利用を制限する場合がありますので、スタッフの指示に従ってください。

【主な遊具の遊び方】

遊具名	年齢制限	遊び方（注意事項）
フワフワエッグ 	小学生以下 ※一人で遊べないお子様に保護者の付き添いができます	・靴を脱いで遊んでください（靴のはき間違いにご注意ください） ・小さなこどもがそばにいる時に大きく飛び跳ねると、小さなこどもが反動で飛ばされケガをする場合がありますので、飛び跳ねないでください ・高いところから飛び降りないでください ・押し合ったり、空中回転などはしないでください
溶岩滑り台 	３歳以上 ※３歳以上でも危険と判断した場合には遊ばせないでください	・備え付けのヘルメットを着用し、あごひもを締めてください（数に限りがありますので譲りあってご利用ください） ・連続して滑らずに、１人ひとり順番に滑ってください ・１～９番コースのうち、だっこ滑りは４・５番コースのみご利用できます ・滑り台の下から登らないでください
虹の巣ドーム 	小学生以下 ネット(小)は1~3歳 ネット(大)は3~12歳 ※大人は幼稚園等未就学児の付き添い以外は不可	・靴を脱いで遊んでください（靴のはき間違いにご注意ください） ・幼稚園など他団体や一般のお客様もご利用になりますので、一団体のみで占有しないように遊んでください ・ネット上やネット下での飲食はご遠慮ください ・利用状況により人数制限をさせていただく場合があります
森のせせらぎ・ビーバープール 	年齢制限なし **※夏季のみのご利用となります**	・靴･ビーチサンダル等を履いたまま水に入らないでください（裸足で遊んでください） ・周りのお客様に水を掛けたりしないでください ・泳いだり、水を飲んだりしないでください ・プール用オムツの着用にご協力ください
ビックリボール 	年齢制限なし ※６歳未満は付き添いが必要です	・幼稚園児や保育園児の取り扱いは、ボールが大きく難しいため、引率者の付き添いが必要です ・遊ぶ場所はローンスタジアムの芝生広場のみですので、他の場所には持ち出さないでください ・ボールの数には限りがありますので、１個を２～３名、または１回 30 分程度で遊んでください ・遊び終わったボールは、必ず元の場所に戻してください ・坂から転がす際には、受け止める人が必要です

②荷物の保管

・荷物等は団体ごとにまとめ、引率者の方が責任をもって管理願います。
・荷物等を公園側でお預かりすることは出来ません。
・他のお客様の利用の妨げとなるため、施設内やベンチには荷物等を置かないようお願いいたします。
・突然の雨や野生動物（カラス）の被害にも対応できるよう、ブルーシート等をご持参いただくと便利です。

③食事（休憩）場所

・食事は、芝生や休憩所（東口休憩所休憩コーナー・カントリーハウス・こどもの谷休憩所・中央口休憩所Ａ棟／Ｂ棟・虹の巣ドーム内休憩所）にてお願いいたします。
・虹の巣ドーム及びありの巣トンネルなど遊具施設内での食事はご遠慮ください。
・荷物等を置いての場所取りはご遠慮ください。また、休憩所の予約はできません。

④レクリエーションについて

・レクリエーションは、原則、ローンスタジアム内にて行ってください（事前にスタッフまでご相談ください）。
・音楽はラジカセのみとし、他のお客様のご迷惑とならない音量でご利用ください。
・ビックリボールは、当日の混雑状況等により利用個数を限らせていただく場合があります。
・土日祝日等は、混雑のためレクリエーションができない場合があります。
・荷物等を置いてのレクリエーションの場所取りはご遠慮ください。

⑤靴・衣類の管理

・靴の履き違いや衣類の紛失についての責任は負いかねますので、必ず引率者または本人の責任のもと管理願います（靴の貸し出しは行っておりません）。
・靴の履き違いに気づいたときは、スタッフまでご連絡ください。放送により、または巡回時にお捜しいたします。
・靴や衣類等の持ち物には、名前をご記入ください。
・お帰りの時間までに見つからない場合は、「遺失物届書」用紙に必要事項をご記入の上、提出願います。後日見つかった場合は、滝野公園案内所からご連絡いたします（用紙はスタッフまでお声かけください）。

⑥遊具のご利用時間

・9:00～閉園 30 分前
※森のせせらぎは、閉園 1 時間前

２．炊事広場（無料エリア: 炊事遠足広場・渓流園炊事コーナー・鱒見口炊事コーナー／有料エリア : 森の炊事広場）

１）入退園方法

【入園】

滝野公園着 （料金所） ↓	・料金所にて、団体名、人数をスタッフまでお伝えください。大型バスまたはマイクロバスご利用の場合は、駐車場をご案内いたします。 ・大型バス・マイクロバスによる 30 分以内の乗降は、原則、駐車料金がかかりませんので、その旨スタッフまでお伝えください。 ・障害者手帳等を提示されると駐車料金が免除になります（大型バスは所持者２名、マイクロバス・普通車は所持者１名の乗車及び提示が必要です）。 ・駐車料金は当日現金のみとなっております ・森の炊事広場は有料エリアですので、料金所にて入園料金及び駐車料金をお支払いください。	駐車料金(p3)参照
駐車場 ↓	・スタッフがご案内する指定の駐車場所にお停めください。 ・渓流口駐車場または鱒見口駐車場には大型バスは駐車できません。 ・中央口駐車場または東口駐車場に駐車してください。 ・他団体様のバスや一般車両が通行しておりますので、駐車場内の移動や降車の際は十分にご注意ください。	
炊事広場	・荷物等を運ぶ場合には、渓流口駐車場、南駐車場（森の炊事広場）にはリヤカーを用意しております。ご自由にお使いください。 ・ご使用後は必ず元の場所へ返却してください。	炊事広場の利用方法(p26)参照

【退園】

炊事広場 ↓	・送迎の場合、駐車場内でお待ちになると危険です。パークブリッジ下広場等の安全な場所でお待ちください。 ・送迎時間等お間違えのないようご注意ください。	
駐車場 ↓	・他団体様のバスや一般車両が通行しておりますので、駐車場内の移動や乗車の際は十分にご注意ください。	
滝野公園発 （料金所）	・お気をつけてお帰りください。	

２）炊事広場の利用方法

①　施設概要・受付

公園内には、炊事遠足がお楽しみいただける広場を３ケ所ご用意しております。
ご利用の際は、事前受付を行っています。（p20 参照）

※「炊事遠足広場」は原則２団体まで受付けますが、収容人数（最大約 1,000 人）を超える場合には１団体でのご利用とさせていただく場合があります。

【炊事施設概要】

施　設　名	炊事遠足広場	渓流園炊事コーナー	鱒見口炊事コーナー	森の炊事広場
収容人数	約１，０００人	約３００人	約１００人	約１００人
あずまや	６棟	なし	１棟	なし
水道・流し台	２箇所	１箇所	１箇所	１箇所
ブロック	１，５００個	３００個	１５０個	１０個
丸太いす	１００個	６０個	３０個	１０個
残り火入れ	８個	３個	２個	１個
トイレ	２箇所	１箇所	１箇所	１箇所
直火	可能	可能	可能（指定場所）	不可

※あずまや・流し台、ブロックなどのご予約は出来かねます

②利用方法

・荷物等を運ぶ場合には、渓流口駐車場及び南駐車場にリヤカー等を設置しておりますのでご自由にお使いください。なお、ご使用後は必ず元の場所へお戻しください。
・一般のお客様もご利用になりますので、ロープでの「場所取り」はご遠慮ください。

③利用後の後片付け

・ブロック・丸太いすは、元の場所にお戻しください。
・流し場では、下水のつまりを防ぐためネット・ざる・三角コーナー等を持参し食材を流さないようにしてください。
・公園で処分できるゴミは、**生ごみ・残り火のみ**です。**それ以外はお持ち帰り下さい。**
・残り火は備え付けのスコップで残り火入れに片付けてください。

④材料等の販売

・渓流ゾーンのロッジ「ゆきざさ」では、炊事用具及び食材の販売をしております。
・詳しくは、下記電話番号へ直接お問い合わせください。

◆ロッジ「ゆきざさ」電話番号：０１１−５９１−４４３３

３．滝野の森ゾーン（有料エリア）

１）入退園方法

【入園】

滝野公園着 滝野の森口 料金所	・滝野の森口料金所にて、団体名、人数をスタッフまでお伝えください。 ・料金所にて、入園料金及び駐車料金をお支払いください。 ・入園料金及び駐車料金は当日現金のみとなっております。 ・障害者手帳等をお持ちのお客様は駐車料金及び入園料金が免除となりますので、滝野の森口料金所スタッフにご提示ください。 ・大型バスやマイクロバスによる 30 分以内の送迎の場合は、原則、駐車料金がかかりませんので、その旨スタッフまでお伝えください。 ・大型バスまたはマイクロバスご利用の場合は、多目的駐車場または南駐車場に駐車してください。 ・公園内は 30km 以下の走行でお願いします。	入園料金(p2)参照 駐車料金(p3)参照
駐車場	・スタッフがご案内する指定の駐車場所にお停めください。 ・他団体様のバスや一般車両が通行しておりますので、降車や駐車場内の移動の際は十分にご注意ください。	

【退園】

駐車場	・送迎時間等お間違えのないようご注意ください。 ・他団体様のバスや一般車両が通行しておりますので、駐車場内の移動や乗車の際は十分にご注意ください。	
滝野公園発 滝野の森口 料金所	・お気をつけてお帰りください。	

２）施設のご利用時間

①滝野の森ゾーン西エリア

・はるにれ広場トイレ　10：00～閉園 1 時間前

・みずなら広場トイレ　10：00～閉園 1 時間前

②滝野の森ゾーン東エリア

・ローラーすべり台　9：00～閉園 30 分前

・ねずみのみち　　9：00～閉園 30 分前

・森の教室　　9：00～閉園 30 分前

・森見の塔　　9：00～閉園 30 分前

Ⅴ．救護

１．救護室

①救護室は園内３ケ所にございます。

②各救護室には、簡単な救急用品（包帯、ガーゼ、絆創膏、消毒液など）はご用意しておりますが、飲み薬・塗り薬は置いておりませんので、必要と思われる薬はご持参ください。

③応急処置のみ行います。医療行為は行いません。

④ＡＥＤ（自動体外式除細動器）は、下記の場所に設置しています。

【救護室の設置場所】

ゾーン区分	設置場所
渓流ゾーン	滝野公園案内所
中心ゾーン	中央口ゲート、虹の巣ドーム

【ＡＥＤの設置場所】

ゾーン区分	設置場所
渓流ゾーン	滝野公園案内所、パークステーション、
中心ゾーン	カントリーハウス、東口ゲート、虹の巣ドーム、中央口ゲート オートリゾート滝野
滝野の森ゾーン	森の交流館、森口料金所

２．緊急車両の要請

①救急車等の緊急車両を要請したい場合には、スタッフまたは滝野管理センターまでご連絡ください。

②直接要請された場合にも、園内での救急車の誘導が必要となります。できるだけ早く救急車を到着させるためにも、必ず近くのスタッフまたは滝野管理センターまでご連絡ください。その際、ケガ等された方の名前・性別・年齢・ケガの状況・出血の有無・血液型・場所などの情報をお伝えください。

③救急車を要請してから公園入口（渓流口）に到着する時間は、概ね 20 分です。

◆滝野管理センター電話番号：０１１-５９４-２２２２

３．その他

緊急時対応のため、こちらからご連絡させていただく場合もございますので、緊急時の連絡先となっている携帯電話の電源は切らないようお願いいたします。

Ⅵ. 注意事項

公園内では、来園者の方々が安全で快適にご利用いただけるようルールを決めております。以下の事項をお守りいただくようご協力お願いいたします。

１．禁止行為

・植物を採取すること
・動物を捕獲し、または殺傷すること
・指定された場所以外で火気を使用すること
・工事中区域、立入禁止区域内に立ち入ること
・指定された場所以外でテント、タープ、パラソル、シェード等を張って占有すること
・自転車を定められた場所（渓流ゾーン、滝野の森ゾーン内の指定園路）以外で乗ること
・一輪車、三輪車を定められた場所（渓流ゾーン）以外で利用すること
・ローラースケート、インラインスケート、スケートボード、キックボード等を定められた場所（渓流ゾーン）以外で利用すること

２．ペット同伴のお客様へ

・ペットを同伴して建物内には入場しないこと（盲導犬、介助犬、聴導犬を除く）
・リード（２ｍ以内）等でつないで放さないようにすること
・ペットの排泄物等は、飼い主の方が責任をもって処理し持ち帰ること
・事故等が発生した場合は、当事者同士で解決すること
・公園内の河川や水遊び施設等では、水の中に入れないこと
・こどもの谷遊具等には立ち入らないこと
・ペットを同伴して車いすや電動カートに乗車しないこと

3. 持ち込み禁止物品

下記の物について持ち込みは、ご遠慮ください。

なお、下記以外に係員が危険と判断したものについても持込はできません。

区分	名称	渓流ゾーン	中心ゾーン	森ゾーン	各炊事場	キャンプ場	特記事項
銃刀類	銃及び刀剣類	×	×	×	×	×	
	竹刀	×	×	×	×	×	
	モデルガン・エアーガン	×	×	×	×	×	
火気類	火薬類	×	×	×	×	×	
	花火類	×	×	×	×	○※	※手持ち花火のみ
	ガス類	×	×	×	○※	○※	ライター除く ※カセットガス、キャンプ用のみ
スポーツ道具・玩具類	木製・金属製バット	×	×	×	×	×	
	野球の硬球	×	×	×	×	×	
	ゴルフ用具	×	×	×	×	×	
	パークゴルフ用具	×	×	×	×	×	
	動力付き移動支援機器	×	×	×	×	×	例：セグウェイ・バランススクーター等、その他類似する物を含む
	ローラースケート・ インラインスケート	○※	×	×	×	○※	※動力付きは不可、その他類似する物を含む
	スケートボード・キックボード	○※	×	×	×	○※	※動力付きは不可、その他類似する物を含む
	ホッピング	○	×	×	×	○	
	竹馬	○	×	×	×	○	
	凧・スポーツカイト	×	×	×	×	△※	※キャンプ場販売品のみ利用可。 指定場所のみ利用可
	ブーメラン	×	×	×	×	×	
	弓矢	×	×	×	×	×	
	球技用ネット	×	×	×	×	×	
	パチンコ	×	×	×	×	×	
	釣り道具	×	×	×	×	×	
	ボート・カヌー類	×	×	×	×	×	

区分	名称	渓流ゾーン	中心ゾーン	森ゾーン	各炊事場	キャンプ場	特記事項
自転車類	自転車	○	×	△※	×	○	※指定園路のみ
	変形自転車※	×	×	×	×	×	※2 人乗り自転車、エンジン付き自転車等
	補助輪付自転車	○	×	△※	×	○	※指定園路のみ
	三輪車	○	△※	△※	×	○	※サポートバー付のみ
	一輪車	○	×	×	×	○	
模型	エンジン付き模型	×	×	×	×	×	小型無人機(ドローン)含む
	バッテリー付き模型	×	×	×	×	×	小型無人機(ドローン)含む
音響機器	カラオケ等	×	×	×	×	×	
	PA 装置 （スピーカー・ミキサー等）	△	△	△	△	△	許可申請が必要
テント類	小型テント類・タープ類 シェード類・ビーチパラソル類	△※	×	△※	○	○	※炊事場等指定エリアのみ
採集用具類	動植物採集道具	×※	×※	×※	×※	×※	※虫かご・虫網については、観察のみ利用可能
その他	危険物	×	×	×	×	×	

Ⅶ. よくある問い合わせ

団体利用のお客様からよく寄せられる問い合わせをまとめました。

Ｑ１．入園料金の団体割引はありますか？

Ａ１．小学生以上の有料対象者 20 名以上のご利用で団体料金の適用になります（年間パスポート及び身体障害者手帳・療育手帳または精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方、介添の方も含みます）。シルバー（65 歳以上）料金の団体割引はございませんが、団体人数の対象となります。 【入園料金（ｐ２）参照】

例１：介添を必要とする上記手帳をお持ちの方 10 名（内訳：大人３名、小人（小・中学生）３名、小学生未満４名）と大人の介添者 12 名が入園する場合。

・全員では 22 名ですが、小学生以上の方が 18 名なので団体扱いにはなりません。

・入園料金は、手帳お持ちの方６名無料（小学生未満４名は免除対象外無料）、介添者 10 名は無料ですが２名は有料となり、1 人に付き 450 円となります。

例２：介添を必要とする上記手帳をお持ちの方 20 名（内訳：大人 10 名、小人（小・中学生）５名、小学生未満５名）と大人の介添者 25 名が入園する場合。

・小学生以上の方が 40 名なので団体扱いになります。

・入園料金は、手帳お持ちの方 15 名無料（小学生未満５名は免除対象外無料）、介添者 20 名は無料ですが５名は有料となり、団体料金が適用され 1 人 290 円となります。

Ｑ２．送迎の場合でも駐車料金はかかりますか？

Ａ２．大型バスやマイクロバスによる送迎については、その旨を駐車料金所にお伝えください。30 分以内であれば、駐車料金はかかりません。大型バスやマイクロバス以外の車両による送迎については、その旨を駐車料金所にお伝えいただき駐車料金をお支払いください。30 分以内であれば（レシート又は利用料金預り証に記載された時刻で判断いたします）駐車料金を返金いたします。

なお、旅行代理店やバスの運転手の方には、30 分以上待機できない旨をお伝えください。

【駐車料金（ｐ３）参照】

Ｑ３．休憩所の予約はできますか？

Ａ３．公園内の休憩所は、原則誰でも自由に利用できるようになっておりますので、渓流ゾーンおよび中心ゾーンの休憩所のご予約はできません。滝野の森ゾーン内、森の情報館レクチャールーム、森の交流館・森の教室につきましては、夏休みおよび土曜日・日曜日・祝日を除く平日に限り団体様のご予約をお受けしております。また、休憩所内に荷物等を置いて場所取りをすることはご遠慮ください。なお、当日の他団体様の来園状況等については、滝野公園案内所までお問い合わせください。

【休憩所（p15）参照】

Ｑ４．荷物の保管はどうすればよいですか？
Ａ４．原則、屋外での保管になります。公園側でお預かりすることは出来かねますので、団体ごとにまとめ、引率者の方が責任をもって管理願います。また、ベンチ等に荷物を置くことはご遠慮ください。なお、突然の雨や野生動物（カラス）の被害にも対応できるよう、ブルーシート等をご持参いただくと便利です。

Ｑ５．食事はどこでとればよいですか？
Ａ５．芝生の上や休憩所をご利用ください。休憩所は、一般のお客様や他団体様もご利用になりますので、席を詰めて座るなど譲り合ってご利用ください。

Ｑ６．突然、雨が降ってきた場合はどうしたらよいですか？
Ａ６．近くの休憩所または建物等に避難してください。また、下見時にあらかじめ休憩所の場所をご確認ください。

Ｑ７．ラジカセを使ったお遊戯会、ボールなど道具を持ち込んだ親子レクリエーション等はできますか？
Ａ７．可能です。ただし、ラジカセの音量は抑えて、また利用場所も他のお客様のご迷惑にならないようお願いいたします。なお、利用場所については、事前の下見時または当日にスタッフまでお問い合わせください。

Ｑ８．車いすや~~パークゴルフ道具~~など無料貸出物品の予約はできますか？
Ａ８．無料貸出物品は、誰でも自由に利用できるようになっており、貸出数にも限りがございますので、ご予約はできません。 【無料貸出物品（p19）参照】
※パークゴルフ場及びパークゴルフ道具は、2019 年 11 月 10 日をもちまして廃止となりました。
Ｑ９．遊具で遊んでいて足をすりむいたのですが、救護室はどこにありますか？
Ａ９．まずは近くのスタッフまでお声掛けください。救護室をご案内いたします。救護室は、渓流ゾーンの「滝野公園案内所」、中心ゾーンの「中央口ゲート」「虹の巣ドーム」にございます。 【救護（p29）参照】

北海道開発局/ SPAC 滝野管理センター
〒005-0862　札幌市南区滝野 247 番地
●お問い合わせは ----------
滝野公園案内所（総合案内、団体受付、落し物のお問い合わせ）
・・・・・・・・・・・・・・・・TEL：011-592-3333　FAX：011-592-4061
滝野管理センター（業務用）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・TEL：011-594-2222
ホームページアドレス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・http://www.takinopark.com/